

# OFFRE APPRENTISSAGE AGENT D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION H/F

hauteloire.fr

Le Département de la Haute-Loire se singularise par une identité unique fruit d'une Histoire et d'une culture ancienne. Au cœur de ce territoire à dominante rurale, le Conseil départemental est le pivot d'une action politique cohérente (social, éducation, culture, environnement, voirie et aménagement...) et s'appuie pour cela sur 1200 agents engagés au service des Atiligériens.

## Le contexte

Au sein de la Maison départementale de l'habitat la direction déléguée habitat est structurée autour de 4 cellules :

- Cellule Politiques sociales du logement
- Cellule Aides à l'habitat
- Cellule Observation set suivi des schémas
- Cellule Information et orientation du public

Elle met en œuvre la politique départementale de l'habitat et porte le service public de la rénovation de l'habitat.

## Vos missions

En tant qu'Agent d'Accueil et d'Instruction, vous serez chargé de fournir des informations de premier niveau et d'orienter le public, ainsi que d'instruire les dossiers d'aides à l'habitat et du Fonds de solidarité logement. Vos responsabilités principales seront :

- De fournir des informations claires et précises aux demandeurs.
- D'orienter efficacement le public vers les services ou les personnes appropriées.
- D'instruire et traiter les dossiers d'aide conformément aux procédures établies.

## Le défi à relever !

Rejoignez-nous et venez contribuer à la mise en œuvre d'un service public de l'habitat pour faire de l'habitat un atout pour tous les atiligériens !

## Pourquoi pas vous ?

En préparation d'un BTS dans le domaine administratif, vous souhaitez vous investir dans une collectivité dynamique et exigeante :

- **Vous avez des capacités à assimiler rapidement les dispositifs et les processus ?**
- **Vous faites preuve d'écoute ?**
- **Vous avez le sens du service public et du travail en équipe ?**

## Les Avantages du Poste

Une équipe de travail dynamique  
Une dimension projet évolutive  
Un cadre de travail et de vie avantageux  
Poste basé à la maison départementale de l'habitat (Chadrac)

>> Envoyer votre candidature à [formation@hauteloire.fr](mailto:formation@hauteloire.fr)

*Pour plus de renseignements sur le poste, vous pouvez prendre contact avec Fabienne CAMUS, Directrice Déléguée Habitat au 04 43 07 11 30*



**Cap 2030**

UN COLLECTIF AU SERVICE D'UNE AMBITION



## POURQUOI INTÉGRER LE DÉPARTEMENT DE LA HAUTE-LOIRE ?

### Partagez nos valeurs

#### Orienté usagers

La reconnaissance de notre action passe par notre capacité à répondre aux usagers.

#### Collectif

Nous travaillons élus, partenaires et services, main dans la main.

#### Responsable

Pour le bien de nos concitoyens et de nos territoires, nous nous engageons à être moteur sur nos compétences réglementaires et être un acteur fédérateur sur celles dévolues à nos partenaires.

### Des expériences à vivre

#### Vous êtes plutôt montagne et volcans ?

Alors, grimpez au sommet du Mézenc pour un lever de soleil à 360° ou embarquez à bord du train à vapeur le plus haut de France.

#### Envie de sources et fleuves sauvages ?

Flirtez avec les rapides des Gorges de l'Allier ou hissez la grande voile au Lac de Lavalette.

#### Vous êtes passionné par la culture et les chemins ?

Plongez dans les Lumières du Puy-en-Velay après un dîner dans ses ruelles colorées ou frôlez les rapaces au château de Rochebaron.

