



SÉCURITÉ INFORMATIQUE

**Êtes-vous  
bien préparés ?**

**ingé**<sup>43</sup>

AGENCE D'INGÉNIERIE  
DU DÉPARTEMENT  
DE LA HAUTE-LOIRE

# S'adapter et anticiper pour préparer l'avenir.

Recommandations de l'Agence Nationale pour la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI).

## Un contexte de risques en perpétuelle et croissante évolution.

Sur la période 2023-2024, **les collectivités territoriales ont été une cible importante de la cybercriminalité.**

Selon l'ANSSI, elles ont représenté **14 % des incidents de cybersécurité en 2024**, soit 218 attaques recensées, dont 25 par rançongiciel (logiciel malveillant qui chiffre les données d'une organisation pour exiger une rançon en échange de leur restitution), avec **des impacts majeurs sur les services publics.**

Le **phishing** (hameçonnage, technique de fraude visant à soutirer des informations sensibles via des courriels piégés) a progressé de +26 %, les **compromissions de messagerie** représentent 30 % des vecteurs d'attaque, et les **fraudes numériques** ont bondi de +36 %.

Ces **collectivités fréquemment non sensibilisées aux risques**, pas ou sous-dotées en **solutions de cybersécurité**, sont exposées à des **risques critiques** : **vol ou fuite de données sensibles**, **interruption des services** essentiels, et **responsabilité juridique** en cas de non-respect du RGPD.

**+26%**  
de phishing



Sur la base de ces recommandations, Ingé43 développe, depuis l'année 2024, une **mission de diagnostic des systèmes informatiques des collectivités**. L'objectif est de les **rendre moins vulnérables aux cyberattaques** ou **mauvaises pratiques** bureautiques.

**218**

attaques recensées envers les collectivités territoriales en 2024



## Des outils, des méthodes et un comportement à adopter pour vous protéger.

Face à la montée des cybermenaces, **l'ANSSI recommande aux communes et collectivités d'adopter une démarche proportionnée** mais essentielle pour assurer la sécurité de leurs systèmes d'information :

- ① **Sensibiliser** les élus et le personnel aux risques numériques (politique de mots de passe, hameçonnage, sauvegardes)
- ① **Mettre à jour** régulièrement les logiciels et systèmes
- ① **Sauvegarder** les données sur des supports sécurisés et déconnectés
- ① **Limiter les accès** selon les fonctions des agents
- ① Faire appel à des **prestataires de confiance**, idéalement sous contrat
- ① Prévoir une **alimentation électrique de secours** pour les équipements critiques
- ① **Planifier la continuité d'activité** en cas d'incident informatique



# Ingé43 vous accompagne.

COMMUNE DE CHASPINHAC

## Synthèse du rapport de mission d'accompagnement à l'amélioration de la sécurité informatique

### Contexte

- Besoin exprimé par la commune : **améliorer le système d'information**
- Objectifs de l'accompagnement d'Ingé43 : **Identifier les points de vigilance et proposer un plan d'action** aligné avec les recommandations de l'ANSSI
- Contenu et livrables : demi-journée d'analyse sur site, 1 jour de travail rédactionnel, contact avec les prestataires et restitution sur site.  
**Remise d'un support de présentation et d'un rapport détaillé** sur clé USB.

### Constat

- **Infrastructure** fonctionnelle mais **hétérogène**
- **Aucune sauvegarde automatisée** fiable en place
- **Absence de politique de sécurité** (mots de passe, antivirus obsolètes, accès partagés)
- **Alimentation de secours insuffisante** pour les équipements principaux (box, serveurs, ...)
- **Messagerie non professionnelle**, sans archivage ni nom de domaine propre

### Recommandations

- Sensibiliser le personnel aux bonnes pratiques ([cybermalveillance.gouv.fr](http://cybermalveillance.gouv.fr))
- Mettre en place des sauvegardes régulières et vérifiées
- Adopter une politique de mots de passe robustes et individuels
- Installer un antivirus professionnel à jour
- Structurer la messagerie avec nom de domaine et archivage
- S'appuyer sur un prestataire de confiance avec contrat annuel
- Sécuriser l'alimentation électrique des équipements critiques

### Bilan de l'étude

La commune dispose d'une base technique fonctionnelle mais doit à présent franchir une étape essentielle pour protéger ses données et garantir la continuité de ses services.

Les recommandations formulées sont en phase avec les directives de l'ANSSI et peuvent être mises en œuvre progressivement, avec des coûts maîtrisés.

La cybersécurité est un enjeu de responsabilité publique : chaque action engagée protège les données, les citoyens et la mission de service public.

Coordonnées du référent informatique au sein d'Ingé43 :  
Laurent Faure • 04 71 07 43 97 • [laurent.faure@hauteloire.fr](mailto:laurent.faure@hauteloire.fr)

## Témoignage de Monsieur le Maire de la commune de Chaspinhac



M. Bernard ROBERT

La commune avait un besoin de restructurer des éléments qui n'étaient pas conformes à la réglementation notamment au niveau de la sécurité des données et des sauvegardes qui n'étaient pas suffisamment sécurisées.

Nous avons fait appel à Ingé43 pour effectuer un bilan complet de notre système informatique et nous conseiller sur la marche à suivre pour remédier à nos manquements. Après plusieurs rencontres, un état détaillé nous a été transmis en indiquant les points positifs et négatifs de notre système.

Par la suite, nous avons pris contact avec un fournisseur informatique pour passer un contrat annuel permettant des sauvegardes sécurisées des données informatiques.

Il était nécessaire d'avoir les précieux conseils d'Ingé43, ce qui nous a permis de prendre conscience et réaliser que nous n'étions pas suffisamment protégés et que notre travail pouvait disparaître en un éclair sans pouvoir être récupéré.



**Toute l'équipe d'ingé43  
est à votre écoute**

Un simple appel au **04 71 07 41 71**  
ou un mail à **contact@inge43.fr** afin de  
nous présenter votre projet ou votre besoin  
d'assistance.

**Un RDV sera alors fixé rapidement dans  
vos locaux afin de démarrer la mission.**

**AGENCE D'INGÉNIERIE  
DES TERRITOIRES DE HAUTE-LOIRE**

Hôtel du Département  
1 Place Monseigneur de Galard • CS 20310  
43000 Le Puy-en-Velay Cedex  
contact@inge43.fr

**04 71 07 41 71**